



voicemail with webex



GUIA RÁPIDO

Telefones multiplataforma Cisco IP Phone 6841 e 6851



O seu telefone

Apresentamos o Cisco IP Phone 6841.

- 1 Chamada recebida ou indicador de correio de voz
- 2 Teclas de linha e de funcionalidade
- 3 Teclas de função
- 4 Navegação
- 5 Espera, Transferência e Conferência
- 6 Autofalante, Fone e Desativar som
- 7 Correio de voz, Configurações e Diretório
- 8 Volume

Efetuar uma chamada

Digite um número e levante o fone do gancho.

Atender uma chamada

Pressione a tecla de linha vermelha intermitente.

Colocar uma chamada em espera

1. Pressione **Espera**
2. Para retomar uma chamada em espera, pressione **Espera** novamente.

Teclas de linha e de funcionalidade

Utilize os botões de funcionalidade e marcados com uma linha para: Ver as funcionalidades ativas, como: Marcação rápida e retomar uma chamada em espera.

As teclas iluminam-se para indicar o estado:


- Verde constante: linha inativa
- Vermelho constante: linha em utilização
- Vermelho intermitente: chamada recebida ou em espera
- Âmbar constante: linha não registrada

Ver as suas chamadas recentes


1. Pressione **Configurações**
2. Desloque-se na lista e selecione **Recentes**.
3. Selecione a linha que deseja ver.

GUIA RÁPIDO


Ver as suas chamadas recentes

1. Pressione **Configurações** .
2. Desloque-se na lista e seleccione **Recentes**.
3. Seleccione a linha que deseja ver.


Transferir uma chamada para outra pessoa

1. Em uma chamada que não esteja em espera, pressione **Transferir** .
2. Introduza o número de telefone da outra pessoa.
3. Pressione **Transferir** novamente (antes ou depois de a pessoa atender).


Adicionar outra pessoa a uma chamada

1. A partir de uma chamada ativa, pressione **Conferência** .
2. Introduza o número que pretende adicionar e pressione **Marcar**.
3. Depois de estabelecer a chamada, pressione **Conferência** novamente.


Efetuar uma chamada com um fone

1. Ligue um fone.
2. Introduza um número através do teclado.
3. Pressione **Fone** .


Efetuar uma chamada com o autofalante

1. Introduza um número com o teclado.
2. Pressione **Autofalante** .

Silenciar o áudio

1. Pressione **Silenciar** .
2. Pressione **Silenciar** novamente para desativar a opção.

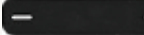
Ouvir mensagens de voz

Pressione **Mensagens**  e siga os comandos de voz. Para verificar mensagens de uma linha específica, pressione primeiro a tecla de linha.

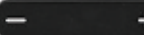
Reencaminhar todas as chamadas

1. Seleccione uma linha e pressione **Encaminhar**.
2. Marque o número para o qual pretende encaminhar ou prima **Correio de voz**.
3. Quando regressar, pressione **Limp reenc.**


Ajustar o volume numa chamada

Para ajustar o volume do autofalante, fone de ouvido ou do próprio telefone, pressione **Volume**  para cima ou para baixo quando o telefone estiver a ser utilizado.


Ajustar o volume da campainha

Para ajustar o volume da campainha, pressione **Volume**  para cima ou para baixo quando o telefone não estiver sendo utilizado.


Alterar o toque

1. Pressione **Configurações** .
2. Seleccione **Preferências do utilizador > Preferências de áudio > Ext (n) - Toque**, em que n= número de extensão.
3. Desloque-se na lista de toques e pressione **Tocar** para ouvir uma amostra.
4. Pressione **Selecionar** e **Definir** para salvar uma seleção.
5. Pressione **Anterior** para sair.

Ajustar o contraste da tela

1. Pressione **Configurações** .
2. Seleccione **Preferências do utilizador > Preferências da tela > Nível de contraste**.
3. Utilize o teclado para alterar o número de contraste.
4. Pressione **Definir**.

Ajustar a luz de fundo da tela

1. Pressione **Configurações** .
2. Seleccione **Preferências do utiliz. > Preferências da tela > Dur. da luz de fundo**.
3. Pressione **Selecionar** para percorrer a lista de opções.
4. Pressione **Definir** para guardar uma seleção.
5. Pressione **Anterior** para sair.

Guia do utilizador

Consulte o manual do utilizador completo em:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaborationendpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>