

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR DA CONTRATAÇÃO

PROCESSO Nº 23106.062994/2019-93

1. DEFINIÇÃO E ESPECIFICAÇÃO DAS NECESSIDADES E REQUISITOS

1.1. Identificação das necessidades de negócio

1.1.1. A Universidade de Brasília realiza uma série de ações educacionais de diversos tipos em diversas áreas, as quais poderiam transformar-se em metodologias inovadoras podendo gerar produtos inovadores. Diante dos diversos projetos educacionais desenvolvidos no âmbito desta universidade, de tempos em tempos é realizado a solicitação de aquisição de poucas unidades de licenças do software NVIVO, que vem sendo realizada por meio de dispensa de licitação nos últimos tempos.

1.1.2. Percebendo a recorrente necessidade de aquisição das licenças desse software e com o objetivo de diminuir a quantidade de solicitações e da quantidade de dispensas de licitações para o mesmo objeto, a Divisão de Aquisições e Contratos de TIC - DACTIC realizou uma pesquisa em toda a universidade por meio do processo 23106.085034/2021-16 e memorando circular nº 02 - 2021 (SEI 6970225) e consolidou as requisições por meio do formulário (SEI 7074393), conseguindo assim um quantitativo que possa atender as necessidades de toda a universidade.

1.1.3. O Software Nvivo 12 Plus auxilia na execução de diferentes funções de pesquisa qualitativa, ajudando na organização, análise e mapeamento de dados não estruturados como entrevistas, questionários com respostas abertas, artigos, mídias sociais e conteúdo web.

1.1.4. Diante da importância da pesquisa dentro da Universidade, podendo-se dizer que ela proporciona aos acadêmicos e a aqueles que participam dessas, um profundo aperfeiçoamento formativo, além de trazer ganhos diversos para toda a comunidade acadêmica e a sociedade em geral, podendo propiciar o desenvolvimento local, regional ou até mesmo nacional. Assim, é de extrema importância a continuidade das pesquisas já em andamento, assim como, proporcionar ambiente mais atrativo para o desenvolvimento de novos projetos de pesquisas.

1.2. Identificação das necessidades tecnológicas

1.2.1. É necessário a contratação da licença de software com a promessa de fornecimento de todas futuras atualizações do software pelo período não inferior à 36 meses, devendo, a empresa contratada prover todos os serviços necessários para a instalação e suporte das futuras atualizações disponibilizadas pela fabricante.

1.2.2. É necessário também a contratação da licença de software com o fornecimento de suporte pelo período não inferior à 36 meses, devendo, a contratada prestar toda e qualquer assistência necessária para o perfeito funcionamento da solução durante esse período.

1.3. Necessidades do sistema

1.3.1. Consultas entre tabelas para análise de métodos.

1.3.2. Importação e análise de textos, imagens, áudios, vídeos, e-mail, dados da web e informações de, pelo menos 3, redes sociais diferentes.

1.3.3. Possibilidade de importação e transcrição fácil de arquivos em diversos idiomas como, no mínimo: português, inglês, francês, espanhol.

1.3.4. Importação de artigos de software de gerenciamento de referências.

1.3.5. Portfólio completo de queries, para pesquisas léxicas, codificação e matrizes.

1.3.6. Análise de redes sociais para responder a perguntas sobre o papel de determinados indivíduos dentro dessa rede, ou estudar a rede de forma geral.

1.3.7. Análise automatizada para descobrir temas e sentimentos emergentes dentro da sua pesquisa.

2. ESTIMATIVA DA DEMANDA - QUANTIDADE DE BENS E SERVIÇOS

2.1. Foi realizada uma pesquisa em toda a universidade por meio do processo 23106.085034/2021-16 e memorando circular nº 02 - 2021 (SEI 6970225) e consolidou as requisições por meio do formulário (SEI 7074393), conseguindo

assim um quantitativo que possa atender as necessidades de toda a universidade.

Órgão	Unidade de Medida	Item	Quantidade Solicitada
154040 - Fundação Universidade de Brasília - FUB	Unidade	Software Nvivo 12 Plus	84

3. ANÁLISE DE SOLUÇÕES

3.1. Alternativas de mercado:

3.1.1. Como opção ao NVIVO foi verificado que existem mais dois softwares com características semelhantes, o Atlas.Ti e o MaxQDA.

3.2. Portal do Software Público:

3.2.1. Foi realizado pesquisas no portal do software público, a fim de, identificar algum software que pudesse atender as necessidades, no entanto, NÃO foi encontrado nenhuma aplicação igual ou similar.

3.3. Políticas, modelos e padrões de governo:

3.3.1. Não será necessário a realização de adequações as políticas, modelos e padrões governamentais (e-Ping, eMag, ICP-Brasil, etc), uma vez que, trata-se de aquisição de licenças específicas de software proprietário destinado ao auxílio em projetos de pesquisas.

3.4. Adequação do ambiente:

3.4.1. Como trata-se de aquisição de licenças de software, não será necessário a realização de qualquer adequação do ambiente da contratante.

3.5. Possibilidade de contratação como serviço:

3.5.1. Não é possível a contratação de licenças de software como serviço(SaaS).

3.5.2. Por se tratar de um software de prateleira onde ele é instalado e utilizado de forma local, não é possível a sua comercialização como SaaS.

4. IDENTIFICAÇÃO DAS SOLUÇÕES

ID	Descrição da solução (ou cenário)
1	Aquisição de licenças do software NVIVO
2	Aquisição de licenças de outro software similar
3	Desenvolvimento de um sistema similar que atendas as necessidades elencadas

5. ANÁLISE COMPARATIVA DE SOLUÇÕES

5.1. Solução 1 - Aquisição de licenças do software NVIVO

5.1.1. Descrição - Realizar a aquisição da licença do software NVIVO de acordo com os requisitos levantados nesse documento. A aquisição da licença de software NVIVO será realizado por meio de Pregão eletrônico por menor preço global.

5.1.2. Análise:

5.1.3. A equipe de planejamento da contratação verificou que a aquisição de licenças do software NVIVO 12 Plus do tipo perpétua é a solução ideal, uma vez que, ela é técnica e economicamente viável e atende a todas as necessidades elencadas.

5.1.4. A aquisição das licenças mencionadas não gerará despesas adicionais com capacitação dos profissionais, uma vez que, esse software já é amplamente utilizado pela universidade.

5.1.5. A aquisição das licenças trará resultados imediatos para os usuários, uma vez que, o software NVIVO já possui sua plataforma estável, não sendo necessário nenhum tempo pra a implantação, desenvolvimento ou customização da ferramenta.

5.2. Solução 2 - Aquisição de licenças de outro software similar

5.2.1. Descrição - Embora tenha sido solicitado a aquisição de um software específico, existe a possibilidade de aquisição de licenças de softwares similares, que possuam as mesmas características, e que devam atender a todas as necessidades e requisitos levantados.

5.2.2. Análise:

5.2.3. Como alternativa ao NVIVO foi verificado que existem mais dois softwares com características semelhantes, o Atlas.TI e o MaxQDA.

5.2.4. Após avaliação das características de cada software mencionados anteriormente, verificou-se que o software NVIVO 12 Plus atende a todos os requisitos levantados de forma satisfatória.

5.2.5. Além disso, como o software NVIVO 12 Plus já vem sendo utilizado na Universidade de Brasília por vários anos, tanto para a realização de pesquisas, como na utilização em disciplinas sobre análise qualitativa de dados, a migração desses estudos e projetos legados que foram realizados utilizando o NVIVO se perderiam, ou deverão passar por uma readequação dessas pesquisas/projetos para outro sistema, uma vez que, esses sistemas não possuem um sistema de compartilhamento universal de informações. Essa readequação/migração dos dados para outro sistema traria um enorme retrabalho e um custo imensurável.

5.2.6. A aquisição de outro software que não seja o NVIVO poderá gerar um custo adicional de treinamento dos usuários, uma vez que, os usuários da UnB não possuem familiaridade e conhecimento de outras ferramentas, sendo necessário a realização de um treinamento relativamente grande, devido à grande quantidade de licenças que serão adquiridas.

5.3. Solução 3 - Desenvolvimento de um sistema similar que atendas as necessidades elencadas

5.4. A solução 3 foi considerada inviável.

5.5. Referências bibliográficas pesquisadas:

- http://www.anpad.org.br/admin/pdf/2014_EnANPAD_EPO929.pdf
- <https://www.qsrinternational.com/nvivo/what-is-nvivo>
- <https://www.maxqda.com/brasil/software-analise-qualitativa>
- <https://vanhobenfieldwork.wordpress.com/2016/01/07/atlas-ti-vs-nvivo-vs-maxqda/>

5.6. Comparativo entre as soluções:

Sistema	NVIVO	Atlas.TI	MaxQDA
	<ul style="list-style-type: none"> • Disponível em vários idiomas; • Permite simultaneamente o uso e o compartilhamento de dados entre os membros da equipe de pesquisa; • Suporta formatos de dados como arquivos de áudio, vídeos, 	<ul style="list-style-type: none"> • Suporte a arquivos multimídia e PDFs; • Suporte a idiomas do leste asiático e do Oriente Médio; 	<ul style="list-style-type: none"> • Baseado na nuvem ou não requer acesso à internet; • Excelente para métodos mistos; • A “codificação” é facilitada para arrastar e soltar, atribuições de cores e pesos; • Vários tutoriais, quadros de discussão do usuário e opções de suporte estão disponíveis no site do produto

<p>Vantagens</p>	<p>fotos digitais, word, PDF, planilhas, “rich text”, texto sem formatação e dados da web e de mídia social;</p> <ul style="list-style-type: none"> • O “Add-on” NCapture importa dados de sites de mídias sociais (por exemplos, postagens do Facebook, comentários do LinkedIn, vídeos do Youtube); • Troca de dados com aplicativos como Microsoft Excel, Microsoft Word, IBM SPSS Statistics, EndNote, Microsoft OnoNote, SurveyMonkey e Evernote. 	<ul style="list-style-type: none"> • Incorporação ao Google Earth; • Múltiplas formas de trabalhar no sistema (alta flexibilidade); • Mecanismo de transcrição incorporado; • Construção de modelo visual e “mapeamento mental” usando o Network Editor; • Exportar para SPSS, HTML e CSV. 	<p>MAXQDA;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Todos os dados são armazenados em um arquivo .mx5 (Windows) ou .mx11 (Mac); • Media Player interno ao programa; • Importação e “codificação” de gráficos e arquivos PDF; • Poderosos recursos de multimídia – análise de áudio e vídeo sem transcrição; • Conexão de literatura – Analise sua literatura; • Smart Publisher – Gerador de relatórios profissionais; • MAXQDA Mobile App – Amplie as possibilidades de sua pesquisa.
<p>Desvantagens/ Limitações</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A importação de grande quantidade de dados pode levar muito tempo ou resultar em uma mensagem de erro; • O NVIVO para MAC possui funcionalidades limitadas (por exemplo, a opção desfazer não está disponível para todas as ações); • Os arquivos de outros programas nem sempre são importados com precisão. 	<ul style="list-style-type: none"> • O gerenciamento do projeto requer cuidados especiais por causa do sistema de banco de dados ser externo ao sistema – As alterações precisam ser salvas com cuidado; • A lista principal de “códigos” não possui uma estrutura hierárquica funcional; • A ferramenta de consulta não possui a habilidade de integrar os “pesquisadores de texto” às pesquisas de dados codificados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Os projetos não podem ser acessados simultaneamente por vários usuários, assim, os membros da equipe devem ter acesso ao programa, trabalhar separadamente e mesclar arquivos.

Requisito	Solução	Sim	Não	Não se Aplica
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública?	Solução 1			X
	Solução 2			X
	Solução 3			X
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro?	Solução 1		X	
	Solução 2		X	
	Solução 3		X	
A Solução é composta por software livre ou software público?	Solução 1		X	
	Solução 2		X	
	Solução 3			X
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG?	Solução 1			X
	Solução 2			X
	Solução 3			X
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil?	Solução 1			X
	Solução 2			X
	Solução 3			X
A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e-ARQ Brasil?	Solução 1			X
	Solução 2			X
	Solução 3			X

5.7. **Geração de dependência tecnológica:**

5.7.1. A aquisição de uma solução de software específica em alguns casos poderá gerar uma dependência tecnológica entre a fornecedora da aplicação e o órgão licitante. No caso específico desse ETP a aquisição do software em estudo poderá gerar uma dependência tecnológica parcial entre a FUB e a fornecedora, uma vez que, existem outros softwares similares ao pretendido, no entanto, com menos funcionalidades e com a opção de migração dos projetos de pesquisa entre as plataformas, porém com a perda de dados gerando grandes impactos e transtornos para o usuário final da aplicação. Dessa forma, será criada campanhas para alertar os usuários quanto a geração de tal dependência, e que a utilização de tal licença poderá ser substituída por outra em momento futuro.

5.8. **Padrão para importação entre os diferentes sistemas:**

5.8.1. Foi criado o padrão QDPX para a realização da migração de um projeto desenvolvido em um software de análise qualitativa de dados, para outro software, dessa forma, seria possível a aquisição da licença de qualquer software de análise qualitativa, desde que esses, atendessem a uma quantidade mínimas de requisitos padrões. No entanto, em análise mais aprofundada sobre tal padrão, verificou-se que a utilização do padrão QDPX, para a migração de projetos, não é realizada de maneira efetiva para todas as funcionalidades dos sistemas, existem dados que serão perdidos caso seja realizada tal migração, ou terão que ser feitos de forma manual pelo usuário.

5.8.2. Fontes:

5.8.2.1. <https://www.maxqda.com/help-mx20/reports/export-and-import-refi-qda-projects>

5.8.2.2. <https://help-nv.qsrinternational.com/12/win/v12.1.101-d3ea61/Content/projects-teamwork/refi-qda%20standard.htm#Limitati>

5.9. **Avaliação dos resultados do formulário aplicado:**

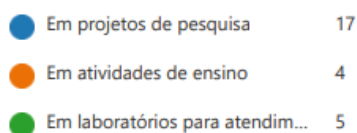
5.9.1. Dessa forma, foi realizado levantamento em toda a Universidade, utilizando o formulário SEI 7074393, para a verificação da necessidade de utilização dessas funcionalidade, e também para o levantamento sobre a existência de projetos que já utilizam o software Nvivo. Os resultados estão compilados no documento SEI 7074408, onde é possível verificar que, considerando aqueles que responderam ao questionário, temos o seguinte:

5.9.1.1. Centros de Custos que responderam a pesquisa: 26 (Itens 1 e 2 do Form);



5.9.1.2. A maioria das licenças serão utilizadas para projetos de pesquisas (Item 3 do Form);

3. As licenças do Nvivo serão utilizadas em?



5.9.1.3. Existem de ao menos 14 projetos já em andamento, utilizando o Nvivo (Item 4 do Form);

4. Possui algum projeto que já utiliza o Nvivo?

● Sim	14
● Não	12



5.9.1.4. A maioria dos solicitantes, pretendem utilizar as licenças por mais de 36 meses (Item 6 do Form);

6. Considerando que o custo varia com o tempo da licença, qual seria o tempo estimado para utilização da licença?

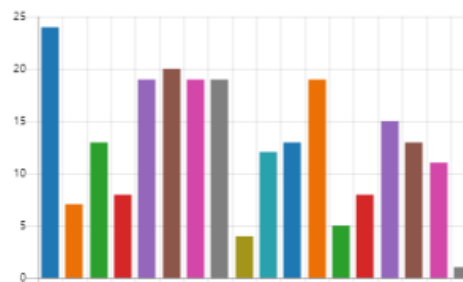
● 12 meses	3
● 24 meses	3
● 36 meses	4
● Mais de 36 meses	16



5.9.1.5. E apenas uma resposta foi no sentido de não utilização de nenhuma das funcionalidades que seriam impactadas pela utilização do padrão QDPX (Item 7 do Form);

7. Utiliza ou pretende utilizar alguma das opções abaixo durante a utilização do Nvivo?

● Arquivos em PDF, imagens, an...	24
● Matrizes de Framework	7
● Mapas	13
● Queries	8
● Nós de relacionamento e tipo...	19
● Relatórios e extratos	20
● Nós de resultado	19
● Pastas de Pesquisas	19
● Links see-also	4
● Nós de sentimento	12
● Codificação agregada	13
● Codificação de texto em PDF	19
● Coordenadas regionais para r...	5
● Várias linhas de registro de im...	8
● Campos personalizados em tr...	15
● Atributo personalizado	13
● Atributo de tipo de tempo	11
● Nenhuma	1



5.9.2. Conclusões:

5.9.2.1. Após levantamento realizado acima, verificou-se que existe uma expressiva procura e utilização do software Nvivo na Universidade de Brasília, verificando-se ainda que a necessidade inicial seria de ao menos **84 licenças**, para atender aos 26 Centro de Custo que responderam a pesquisa (Item 5 do Form), como a pesquisa não era obrigatória para a aquisição de tal licença, estima-se que tal quantitativo ainda poderá ser superior às 84 licenças.

5.9.2.2. Aproximadamente 65% dos centros de custos que responderam a pesquisa, informaram que tal licença será utilizada em projetos de pesquisa, e cerca de 54% das respostas afirmam que já existem projetos em andamento utilizando o NVIVO.

5.9.2.3. Segundo o site da própria fabricante do software NVIVO (<https://help-nv.qsrinternational.com/12/win/v12.1.101-d3ea61/Content/projects-teamwork/refi-qda%20standard.htm#Limitati>), existem algumas funcionalidade que não podem ser migradas utilizando o padrão QDPX, a saber:

5.9.3. "Due to differences between programs (and because the standard is still in development) not all project items are transferred. Currently, the following NVivo items are supported:

- 5.9.3.1. Data (source) files
- 5.9.3.2. Nodes
- 5.9.3.3. Cases
- 5.9.3.4. Coding
- 5.9.3.5. Classifications
- 5.9.3.6. Memos
- 5.9.3.7. Memo links
- 5.9.3.8. Sets
- 5.9.3.9. Annotations
- 5.9.3.10. See [Limitations](#), below, for item types not transferred."

5.9.3.11. Verifica-se que a lista acima não é exaustiva, assim, todos as funcionalidade contidos no item 7 do Form, apresentados na figura acima, são aquelas listadas pelo fabricante como sendo não passíveis de migração para outro software.

5.9.3.12. Assim, observa-se que, atualmente, a maioria dessas funcionalidades são utilizadas, ou pretendem ser utilizados na utilização do software, dessa forma, a migração daqueles 14 projetos que já estão em andamento seriam extremamente custoso e oneroso para o usuário final, uma vez que, tal migração não seria possível ou teria que ser realizada de forma manual pelo usuário final.

5.9.3.13. Dito isto, conclui-se que a não utilização do software Nvivo irá impactar diretamente nos trabalhos já realizados até então, ou que, já estejam em andamento, afetando diretamente os requisitos de negócio, principalmente aquele descrito no item 1.1.4, deste documento, podendo trazer diversos transtornos para os usuários da aplicação.

5.9.3.14. Ainda sim, pode-se decidir pela pela aquisição de apenas algumas licenças para aqueles projetos que já estão em andamento, no entanto, perde-se muito com a economia de escala, pois de acordo com a proposta encaminhada pela detentora dos direitos de comercialização do Nvivo aqui no Brasil, a economia de escala na aquisição de 5 licenças (R\$ 7,839.88) e de 113 licenças (R\$ 4,575.30) é de aproximadamente 40% por licença.

5.9.3.15. Por fim, verifica-se que a aquisição de licenças de software Nvivo seria a solução mais vantajosa, dado a necessidade atual da Universidade.

6. REGISTRO DE SOLUÇÕES CONSIDERADAS INVIÁVEIS

6.1. A equipe de planejamento da contratação concluiu que o desenvolvimento de um sistema semelhante que atendesse as necessidades elencadas (solução 3) não é uma solução viável atualmente, devido a razoável urgência na aquisição do software, uma vez que, já existe uma grande demanda represada para aquisição do software, e o desenvolvimento de um novo software demandaria um grande tempo de análise, desenvolvimento e implantação.

6.2. Existe um grande risco do desenvolvimento de um novo software não atender as necessidades solicitadas, podendo gerar um tempo demasiadamente elevado para a estabilização das funcionalidades do sistema.

7. ANÁLISE COMPARATIVA DE CUSTOS (TCO)

7.1. O custo total de propriedade(TCO) da aquisição das licenças do software NVIVO 12 Plus compreende o valor estimado no item 9 deste documento, uma vez que, a aquisição da licença do software, com suporte e futuras atualizações já são suficientes para o atendimento das necessidades dessa aquisição.

7.2. Não será necessário qualquer outro tipo de contratação completar a essa.

8. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TIC A SER CONTRATADA

8.1. Aquisição de licenças do software NVIVO 12 Plus (solução 1) foi a solução que apresentou melhores chances de trazer resultados imediatos para a universidade, dessa forma, deve ser a que será contratação, conforme tabela abaixo:

ITEM	DESCRIÇÃO/ESPECIFICAÇÃO	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE
1	Software Nvivo 12 Plus - licença Perpétua	Unidade	84

9. ESTIMATIVA DE CUSTO TOTAL DA CONTRATAÇÃO

Considerando que existe um contrato de exclusividade de fornecimento da licença do software Nvivo para a América Latina, por meio da empresa Gades, segue abaixo valor de orçamento cotado para a Unb, considerando a quantidade de licenças a serem adquiridas.

ITEM	DESCRIÇÃO/ESPECIFICAÇÃO	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
1	Software Nvivo 12 Plus - licença Perpétua	Unidade	84	R\$ 5.520,34	R\$ 463.708,56
TOTAL			84	R\$ 463.708,56 (quatrocentos e sessenta e três mil setecentos e oito reais e cinquenta e seis centavos)	

10. DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

10.1. A equipe de planejamento da contratação declara pela VIABILIDADE técnica e econômica da aquisição de licenças para a utilização do software NVIVO, por inexigibilidade de contratação, conforme esclarecimentos realizados nos itens 3, 4, 5 e 9 deste documento.

11. APROVAÇÃO E ASSINATURA

11.1. A Equipe de Planejamento da Contratação foi instituída pelo Ato do Centro de Informática nº 040/2019, de 09 de outubro de 2019.

11.2. Conforme o § 2º do Art. 11 da IN SGD/ME nº 01, de 2019, o Estudo Técnico Preliminar deverá ser aprovado e assinado pelos Integrantes Técnicos e Requisitantes e pela autoridade máxima da área de TIC:

Nome: Wellington Ferreira	Matrícula/FUB: 00144371
Cargo: Chefe da DACTIC	Lotação: STI/CGESP/DACTIC
Integrante Requisitante	
Nome: Igor Francisco de Oliveira Costa	Matrícula/FUB: 1114786

Cargo: Analista de Tecnologia da Informação	Lotação: STI/CGESP/DACTIC
Integrante Técnico	
Nome: Carlos Adolfo Saraiva Gomes de Barros	Matrícula/FUB: 1034731
Cargo: Analista de Tecnologia da Informação	Lotação: STI/DSI/SITES
Integrante Técnico	

**AUTORIDADE MÁXIMA DA ÁREA DE TIC
(OU AUTORIDADE SUPERIOR, SE APLICÁVEL - § 3º do art. 11)**

JACIR LUIZ BORDIM
Matrícula/FUB: 1010590



Documento assinado eletronicamente por **Wellington Ferreira, Chefe da Divisão de Aquisições e Contratações de TIC da Secretaria de Tecnologia da Informação**, em 08/10/2021, às 17:42, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento na Instrução da Reitoria 0003/2016 da Universidade de Brasília.



Documento assinado eletronicamente por **Carlos Adolfo Saraiva Gomes de Barros, Analista de Tecnologia da Informação da Secretaria de Tecnologia da Informação**, em 13/10/2021, às 11:10, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento na Instrução da Reitoria 0003/2016 da Universidade de Brasília.



Documento assinado eletronicamente por **Igor Francisco de Oliveira Costa, Analista de Tecnologia da Informação da Secretaria de Tecnologia da Informação**, em 13/10/2021, às 15:49, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento na Instrução da Reitoria 0003/2016 da Universidade de Brasília.



Documento assinado eletronicamente por **Jacir Luiz Bordim, Secretário(a) de Tecnologia da Informação**, em 13/10/2021, às 17:32, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento na Instrução da Reitoria 0003/2016 da Universidade de Brasília.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.unb.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_organizacao_acesso_externo=0, informando o código verificador **7213754** e o código CRC **17C8CD9F**.

Referência: Processo nº 23106.062994/2019-93

SEI nº 7213754