

Guia de uso aparelho

Aparelho Unify 35G

Aparelho



11:00 am Fri 08/14/20
Aparelho - 1001

O Aparelho Unify 35G é um aparelho SIP com funcionalidades profissionais.

Teclas de navegação e Teclado para discagem.

Funcionalidades



Teclas de Menu: Permite, habilitar o Viva-voz, ou entrar nas configurações do aparelho, .

Tecla de Transferência: Permite realizar uma transferência de chamadas a um destino final.

Tecla de Conferência: Permite realizar uma conferência, basta digitar o número e colocar em conferência com a chamada atual.

Teclas programáveis: Permite várias opções, Não perturbe, transferência, conferência, entre outras.

Teclas de funções: Permite habilitar o Headseat, Diminuir ou aumentar o volume e habilitar o Mute.



Ícone informando que possui uma chamada perdida

Clique na seta para rediscar ou visualizar todas as chamadas perdidas

Tecla para "Chamada em espera".

Guia de Uso

| DESCRIÇÃO | COMO USAR | PORTAL |
|---|--|---|
| <p>DESVIO INCONDICIONAL DE CHAMADAS Este serviço permite que um usuário redirecione automaticamente todas as chamadas recebidas para outro destino.</p> | <p>PELO APARELHO Ativar: Tecla *72 Desativar: Tecla *73 Status: *21* OU ACESSE O PORTAL</p> | <p>ACESSE O PORTAL EM CHAMADAS RECEBIDAS</p> |
| <p>DESVIO DE CHAMADAS QUANDO OCUPADO Este serviço encaminha as chamadas para um destino específico quando o usuário está ocupado.</p> | <p>PELO APARELHO Ativar: Tecla *90 Desativar: Tecla *91 Status: *67* OU ACESSE O PORTAL</p> | <p>ACESSE O PORTAL EM CHAMADAS RECEBIDAS</p> |
| <p>DESVIO DE CHAMADAS SEM ATENDIMENTO Este serviço permite encaminhar chamadas para um número de telefone específico para redirecionamento quando um usuário não atender a uma chamada recebida dentro de um número de toques específico. O número máximo de toques é 20 (inclusivos).</p> | <p>PELO APARELHO Ativar: Tecla *41 Desativar: Tecla #41 Status: Tecla *61* Configurar o Temporizador *610 OU ACESSE O PORTAL</p> | <p>ACESSE O PORTAL EM CHAMADAS RECEBIDAS</p> |
| <p>DESVIO DE CHAMADAS QUANDO INDISPONÍVEL Permite que os usuários redirecionem as chamadas recebidas para um destino configurável quando o dispositivo do usuário estiver inacessível ou não estiver registrado.</p> | <p>PELO APARELHO Ativar: Tecla *94 Desativar: Tecla *95 Status: *63* OU ACESSE O PORTAL</p> | <p>ACESSE O PORTAL EM CHAMADAS RECEBIDAS</p> |
| <p>RETORNO DE CHAMADA O serviço de retorno de chamada permite que um usuário retorne a chamada da última pessoa que ligou.</p> | <p>PELO APARELHO Apaga Última Chamada Recebida para Retorno de Chamada - #92# Retorno de Chamada - *69 OU ACESSE O PORTAL</p> | <p>ACESSE O PORTAL EM CHAMADAS REALIZADAS</p> |

| | | |
|--|--|--|
| <p>TRANSFERÊNCIA DE CHAMADAS</p> <p>O serviço de transferência de chamadas permite que o usuário transfira uma chamada para um destino especificado. As transferências de chamadas podem ser cegas, com consulta de terceiros ou com consulta de três vias.</p> | <p>Transferência de Chamada Cega Nesse cenário, o usuário transfere uma chamada ativa para um destino específico sem consultar a parte de destino.</p> <p>Transferência com consulta de terceiros Nesse cenário, o usuário consulta a terceira parte antes de transferir a chamada.</p> <p>Transferência com Consulta Three-way A transferência de chamadas com consulta three-way permite que um usuário faça uma chamada tripla com o chamador original e uma parte adicional antes de transferir o chamador.</p> | <p>ACESSE O PORTAL EM CONTROLE DE CHAMADAS</p> |
| <p>CHAMADA EM ESPERA</p> <p>Quando uma chamada de entrada é recebida enquanto um usuário já está envolvido em uma chamada, o usuário é informado da nova chamada por meio de um tom de chamada em espera.</p> | <p>PELO APARELHO Ativar: Tecla *43 Desativar: Tecla #43 Status: *53* OU ACESSE O PORTAL</p> | <p>ACESSE O PORTAL EM CONTROLE DE CHAMADAS</p> |
| <p>REDISCAGEM DE ÚLTIMO NÚMERO</p> <p>Permite que o usuário disque para o último número chamado.</p> | <p>PELO APARELHO Ativar: Tecla *43 Desativar: Tecla #43 Status: *53* OU ACESSE O PORTAL</p> | <p>ACESSE O PORTAL EM CONTROLE DE CHAMADAS</p> |
| <p>CAPTURE DIRECIONADA DE CHAMADAS</p> <p>Este serviço permite que um usuário digite um código de acesso de recurso seguido por um ramal para atender a uma chamada direcionada a um usuário com esse ramal (no mesmo grupo de cliente, ou empresa quando o grupo for parte de uma empresa).</p> | <p>PELO APARELHO Ativar: Tecla *97+Ramal OU ACESSE O PORTAL</p> | <p>ACESSE O PORTAL EM CONTROLE DE CHAMADAS</p> |
| <p>CAPTURE DE CHAMADAS</p> <p>A Captura de Chamada é um serviço multiusuário que permite que usuários selecionados respondam a qualquer linha que esteja tocando em seu grupo de captura de chamada. Um grupo de captura de chamadas é definido pelo administrador e é um subconjunto dos usuários do grupo que podem atender as chamadas uns dos outros.</p> <p>Para atender uma chamada que está chegando a outro usuário do grupo, os usuários tiram o fone do gancho e discar o código de acesso do recurso de captura de chamadas, que os conecta ao interlocutor.</p> | <p>PELO APARELHO Ativar: Tecla *98</p> | <p>ACESSE O PORTAL</p> |
| <p>RETORNO AUTOMÁTICO DE CHAMADA</p> <p>O Retorno Automático de Chamada permite ao originador ser notificado quando o lado chamado, em caso de ocupado, ficar livre.</p> | <p>PELO APARELHO Para solicitar um retorno específico, cancelar ou outras opções pressione #9. Para desativar uma solicitação de retorno automático de chamada tecla #8. OU ACESSE O PORTAL</p> | <p>ACESSE O PORTAL EM CHAMADAS RECEBIDAS</p> |
| | | |