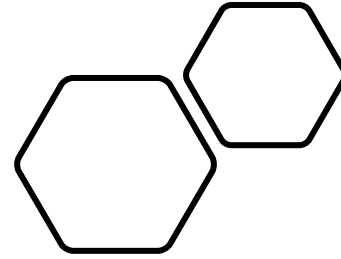


Sistema de Comunicação Unificado da UnB

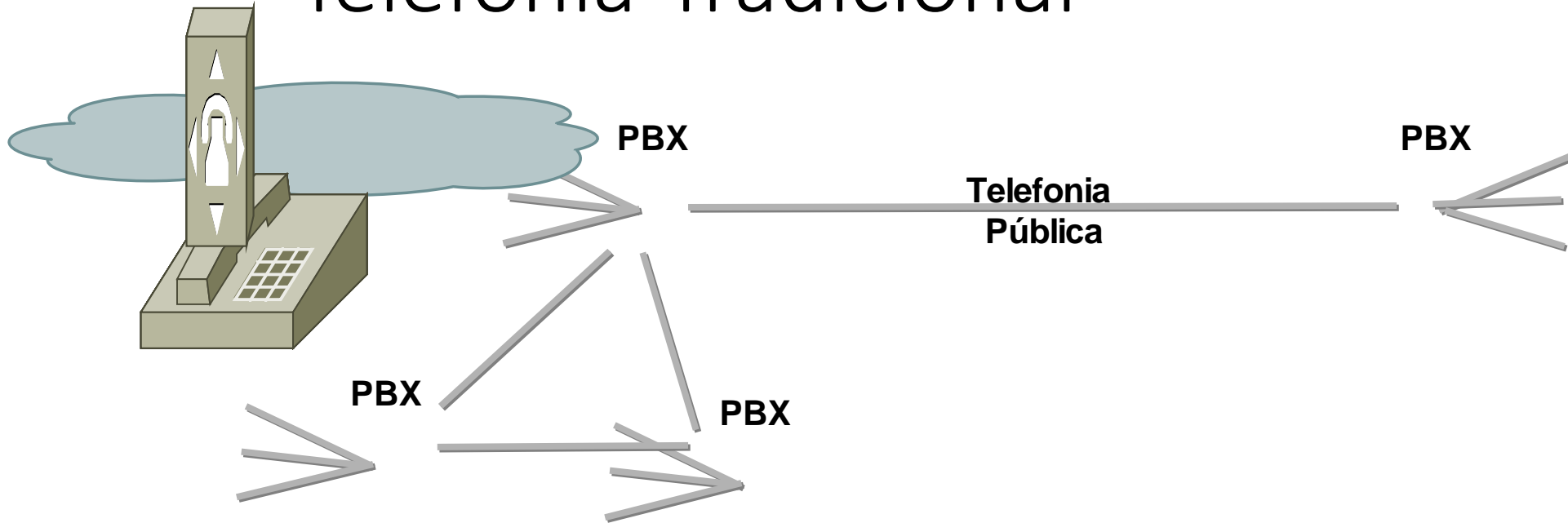


Secretaria de Tecnologia da
Informação - STI

Agenda

- Evolução dos serviços de telefonia
 - Telefonia UnB
 - Evolução dos sistema de telefonia
 - Convergência de dados e voz
 - Telefonia como serviço
- Evolução do sistema de telefonia da UnB
 - Contrato de sistema de telefonia unificado
- Próximas etapas
 - Definição de política de alocação e uso dos recursos de telefonia
 - Definição de cronograma de migração para o novo sistema

Telefonia Tradicional



- Rede telefônica tradicional usa canais TDM para transporte da voz
 - Uma conexão de voz = 64 Kbps
 - Um canal E1(G703/G704) = 30 conexões de voz

Telefonia na UnB

- 2006 – Aquisição das Centrais Telefônicas Digitais MX – ONE – Ericsson;
- 2007 – Instalação e ativação da telefonia digital no Campus;
 - Troncos digitais da Operadora contratada;
 - Centrais telefônicas no Campus compostos de 6 Sites com 21 Lim"s;
 - Rede de infraestrutura própria de cabeamento estruturado;
 - 4.000 Ramais físicos.







Telefonia UnB

- Sistema estático;
- Auto custo de implantação e atualização tecnológica;
- Custos com infraestrutura e manutenção;
- Ativação demorada e trabalhosa;
- Expansão demanda elevados investimentos;
- Não compartilha funcionalidades colaborativas;
- Não compartilha infraestrutura.
- Gestão de chamadas e seus custos (bilhetagem)



Operação da Telefonia da UnB

- Contrato com a Operadora;
- Contrato de manutenção das centrais telefônicas;
- Contrato para infraestrutura de cabeamento estruturado;
- Contrato com infraestrutura elétrica – Fornecimento ininterrupto, Proteções de descarga atmosféricas, inversores de rede e banco de baterias;
- Salas climatizadas 24 horas por 7 dias na semana;
- Equipe dedicada para gerenciamento das centrais.



- Dificuldade de gestão,
- Custos elevados,
- Qualidade do serviço

VoIP

- O VoIP (Voice over Internet Protocol) tecnologia que permite a transmissão da chamada por voz como pacote de dados utilizando a rede de IP (Internet).
- O VoIP possibilita qualidade nas chamadas em alta definição a um baixo custo, seja chamada local ou internacional

Benefícios da Convergência (Voz e Dados)

- Economia
 - Não existem equipamentos adicionais para um sistema VoIP
 - salas cheias de equipamentos, fiação e um técnico dedicado para manutenção
 - Agrega/integra à rede de dados existente
- Fácil Instalação
 - utiliza o cabeamento/infraestrutura de que você já utiliza ou pela rede Wi-Fi
- Mobilidade
 - Permite ao usuário utilizar dispositivos móveis para comunicação
 - Usuário pode estar fora do ambiente corporativo e ainda assim usufruir da telefonia

Telefonia como serviço

Plataforma colaborativa de Telefonia IP em nuvem

- Agrega recursos avançados de comunicação unificada na nuvem
- Ramal pode ser utilizado em diversos dispositivos de qualquer lugar, como se você estivesse na sua estação de trabalho
 - Trabalho Remoto / Tele Trabalho

Algumas funcionalidades:

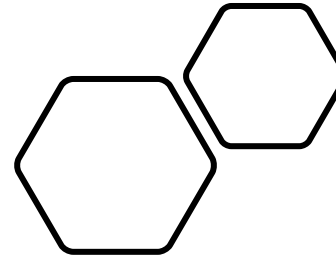
- Captura, transferência e desvio de ligações
- Ligações gratuitas entre os sites
- Mensagem Instantânea (Chat)
- Videoconferência e webconferência integrados, etc.

Vantagens:

- Contrato unificado, voltado para a prestação do serviço e não de gestão da infraestrutura para prover o serviço
- Maior agilidade
- Maior responsabilidade do provedor do serviço (maior responsabilidade na fiscalização dos níveis de serviços ofertados)

FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE DE
BRASÍLIA - FUB

CONTRATO Nº 515/2021



PROCESSO SEI Nº
23106.012727/2018-94

PREGÃO ELETRÔNICO Nº
203/2021

Topologia do Sistema Unificado de Comunicação

Operadora de telefonia

Interligação pela Nuvem (internet)

Usuários

- Aparelhos Físicos estáticos
- Utilização de aplicativos em Desktops, Notebooks, Tabletes e Smartphones

Características do Sistema Unificado de Comunicação

Ativação rápida e simples;

Integração com demais plataformas colaborativas;

Atualização Tecnológica sem custo;

Sem custo de Infraestrutura e Manutenção;

Compartilhamento de recursos de infraestrutura;

Crescimento e redução sob demanda;

Custo baseado por acesso/usuário e remunerado mensalmente;

Vantagens do Sistema Unificado de Comunicação

Mobilidade;

Demanda do mercado;

Atualizações Permanentes;

Funcionalidades Colaborativas Integradas;

Expansões de rápida implementação;

Compartilhamento de infraestruturas;

Trabalho Remoto;

Plataforma baseada em serviços e remunerada na modalidade mensal;

Dos custos financeiros do Sistema Unificado de Comunicação – custo mensal por licença

Contrato 515/2021 - Processo 23106.012727/2018-94 - Pregão Eletrônico nº 203/2021

item	Descrição	Quantidade Estimada	Valor Estimado	Valor Licitado
1	Solução em nuvem de comunicação unificada - USN	7.000 x 12 = 84.000	R\$ 23,29	R\$ 11,09
2	Solução em nuvem de comunicação - USN + Aparelho	1.000 x 12 = 12.000	R\$ 33,95	R\$ 27,48

Da franquia
contratada –
em minutos
mensais

Tipo de Ligação	Franquia em minutos mensal
Fixo – Fixo Local	29.000
Fixo – Fixo LDN	2.500
Fixo - Móvel Local	19.000
Fixo – Internacional (América do Norte e Central)	55

Dos Valores
cobrados
após a
franquia
mensal

Contrato 515/2021 - Processo 23106.012727/2018-94 - Pregão Eletrônico nº 203/2021

Item	Descrição (após Franquia mês em minutos)	Quantidade Estimada	Valor Estimado	Valor Licitado	Franquia/mês/minutos
3	Fixo – Fixo Local	174.000	R\$ 0,05	R\$ 0,12	29.000 x 12 = 348.000
4	Fixo – Fixo LDN	15.000	R\$ 0,22	R\$ 0,16	2.500 x 12 = 30.000
5	Fixo – Móvel Local	114.000	R\$ 0,25	R\$ 0,23	19.000 x 12 = 228.000
6	Fixo - LDI	330	R\$ 1,85	R\$ 1,85	55 x 12 = 660

Operadora Telefônica OI	R\$ 27.000,00	Solução em nuvem de comunicação unificada - USN	3400 x R\$ 11,09	R\$ 37.706,00
Manutenção das Centrais telefônica - Contrato 108	R\$ 93.487,09	Solução em nuvem de comunicação - USN + Aparelho	600 x R\$ 27,48	R\$ 16.488,00
Manutenção das instalações e infra – Contrato 120	R\$ 136.562,42			
Quantidade de ramais	4.000	Quantidade de ramais	4.000	
Custo do ramal/mês	R\$ 64,26	Custo Ramal/mês		R\$ 13,55

Do comparativo dos custos financeiros entre os sistemas

Próximos passos

Necessidade de definir política de alocação dos ramais

Avaliar a real necessidade das unidades (nro de ramais, perfil de usuário, etc).

Migração do sistema existente para o sistema unificado

- Cronograma de migração

Da proposta de politica de utilização do sistema

- Da liberação para utilização do sistema;
- Do canal de utilização:
 - Ramal Físico ou
 - Acesso por aplicativo.
- Do tipo de permissão da ligação:
 - Apenas receber,
 - Ligação local,
 - Ligação Longa distancia,
 - Ligação Internacional.

Quem poderá utilizar os recursos de telefonia?

- Professores – Titular, substituto, visitante, convidado, pesquisador;
- Servidores – Ativos, inativos, cargos de confiança;
- Terceirizados;
- Convidados;
- Alunos – CA's, Empresa Junior.

Próximas etapas

1. Envio do questionário (forms) para coleta de informações e subsidiar o estabelecimento da política de alocação de ramais e sua utilização;
2. Recadastramento dos ramais solicitados via SEI aos departamentos;
3. Tratamento das demandas específicas dos departamentos;
4. Disponibilização do e-mail sti.cri@unb.br para maiores esclarecimentos;
5. Consolidação das propostas para encaminhamento da Política de Utilização do Sistema Unificado de Comunicação a Gestão Superior da UnB;
6. Definição do período de migração para nova plataforma.

Obrigado!