

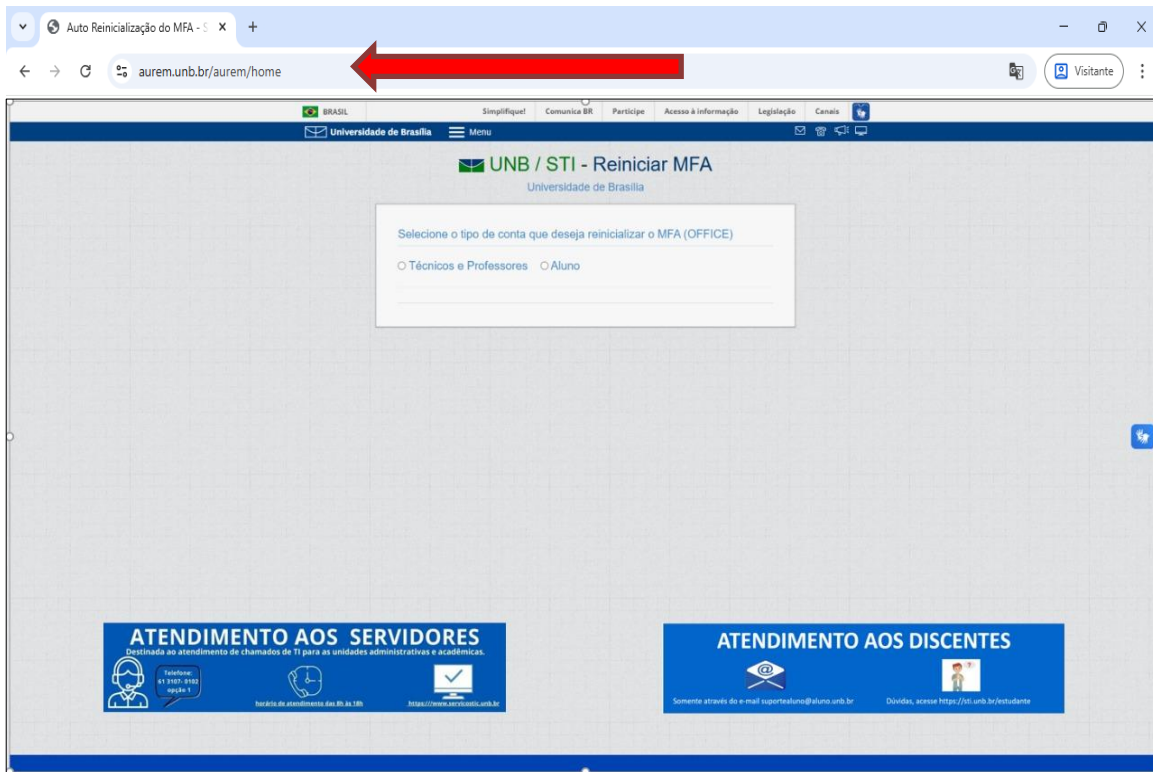
REDEFINIR MFA DA CONTA DE E-MAIL

Este tutorial orienta o passo a passo para redefinir o MFA (autenticação multifator).

CLIQUE NO LINK.

[1. Redefinir MFA e-mail: Aluno](#)

[2. Redefinir MFA e-mail: Técnicos e Professores](#)



1. Abra o navegador de acesso a internet de sua preferência.

2. Digite www.aurem.unb.br

Auto Reinicialização do MFA - x +

aurem.unb.br/aurem/home

Dark / Blur / Light

Selecione o tipo de conta que deseja reinicializar o MFA (OFFICE)

☐ Técnicos e Professores ☒ Aluno 1

Email da UnB (@aluno.unb.br):

matricula@aluno.unb.br 2

CPF:

informe o número do seu CPF 3

Email Alternativo:

digitar o mesmo e-mail pessoal cadastrado na SAA 4

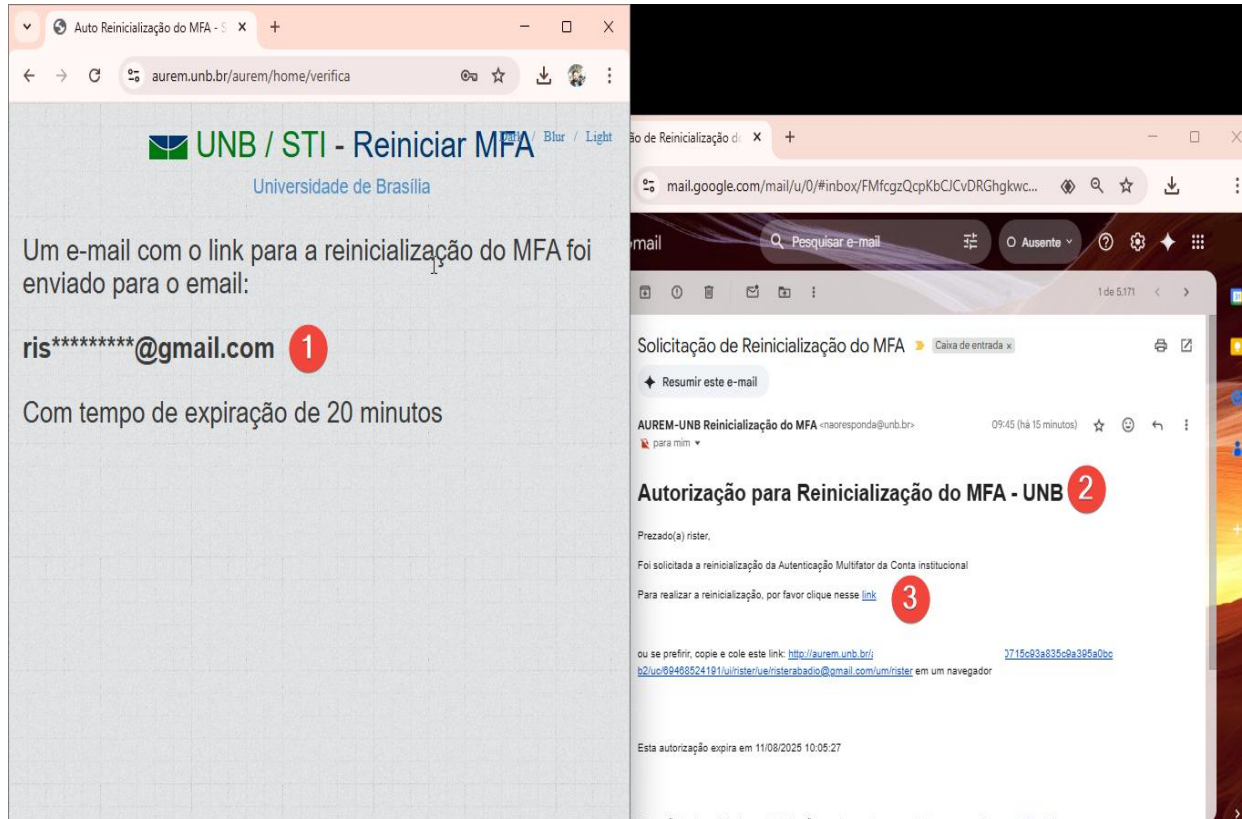
Senha:

Senha 5

 6

7 Enviar

1. Selecione a opção Aluno.
2. Informe seu e-mail do aluno (sem o @aluno.unb.br)
3. Digite o número do seu CPF (somente números)
4. Digite seu e-mail pessoal cadastrado na SAA.
5. Digite a senha do e-mail do aluno (A mesma do SIGAA)
6. Preencha o Captcha
7. Clique no botão Enviar



The image shows two side-by-side screenshots. The left screenshot is from a web browser at aurem.unb.br/aurem/home/verifica, displaying the 'UNB / STI - Reiniciar MFA' page. It states: 'Um e-mail com o link para a reinitialização do MFA foi enviado para o email: ris*****@gmail.com' (with a red circle '1' next to the email address) and 'Com tempo de expiração de 20 minutos'. The right screenshot shows a Gmail inbox on a mobile device. The email from 'AUREM-UNB Reinicialização do MFA' is selected, showing the subject 'Autorização para Reinicialização do MFA - UNB' (with a red circle '2'). The email body says: 'Para realizar a reinitialização, por favor clique nesse link' (with a red circle '3' next to the word 'link'). Below this, a URL is provided: <http://aurem.unb.br/b2/uc9d4885241911u1nsteru/nsterabadio@gmail.com/um/nster>.

1. O sistema enviará um link para seu e-mail pessoal

2. Acesse seu e-mail pessoal

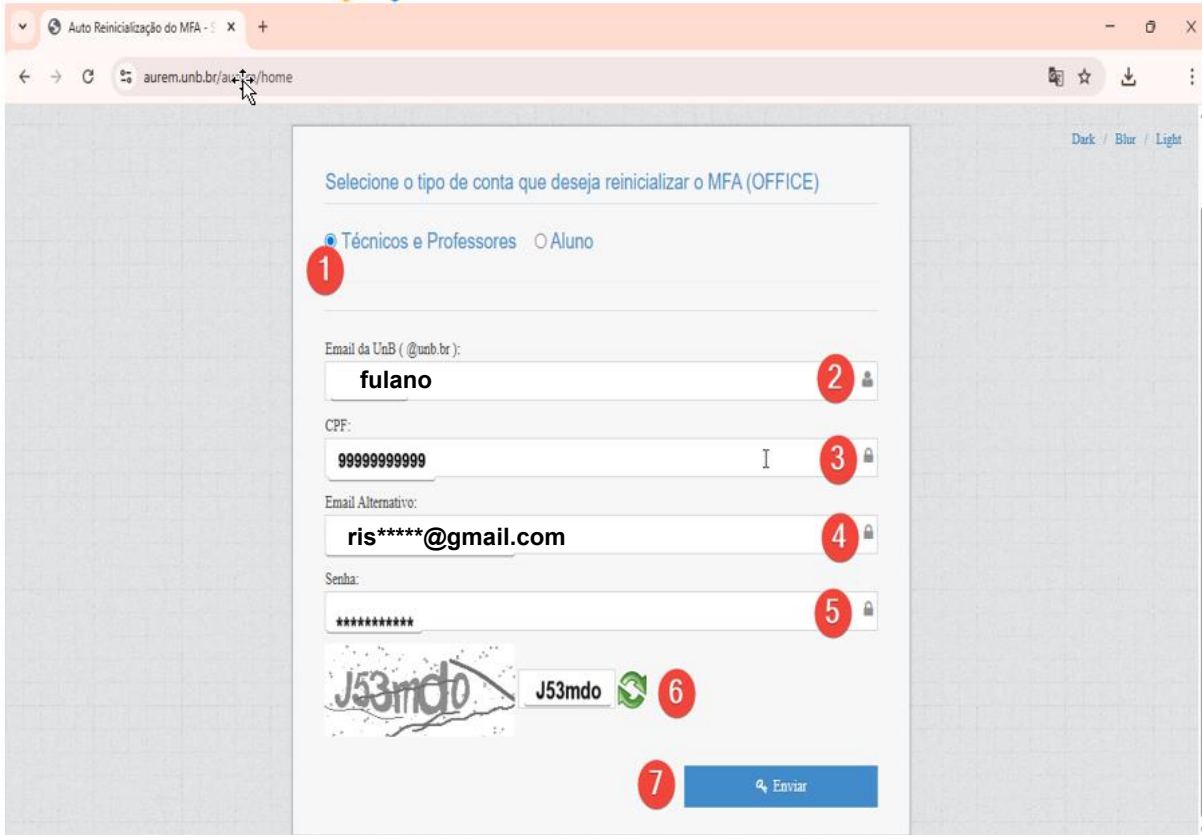
3. Clique no link para reinitializar o MFA.

TÉCNICOS E PROFESSORES



1. Abra o navegador de acesso a internet de sua preferência.

2. Digite www.aurem.unb.br



Auto Reinicialização do MFA - OFFICE

aurem.unb.br/aurem/home

Dark / Blur / Light

Selecione o tipo de conta que deseja reinicializar o MFA (OFFICE)

☒ Técnicos e Professores ☐ Aluno

Email da UnB (@unb.br):

fulano

CPF:

9999999999

Email Alternativo:

ris*****@gmail.com

Senha:

J53mdo J53mdo

Enviar

1. Selecione a opção
Técnicos e Professores.

2. Informe seu e-mail da UnB
(sem @unb.br)

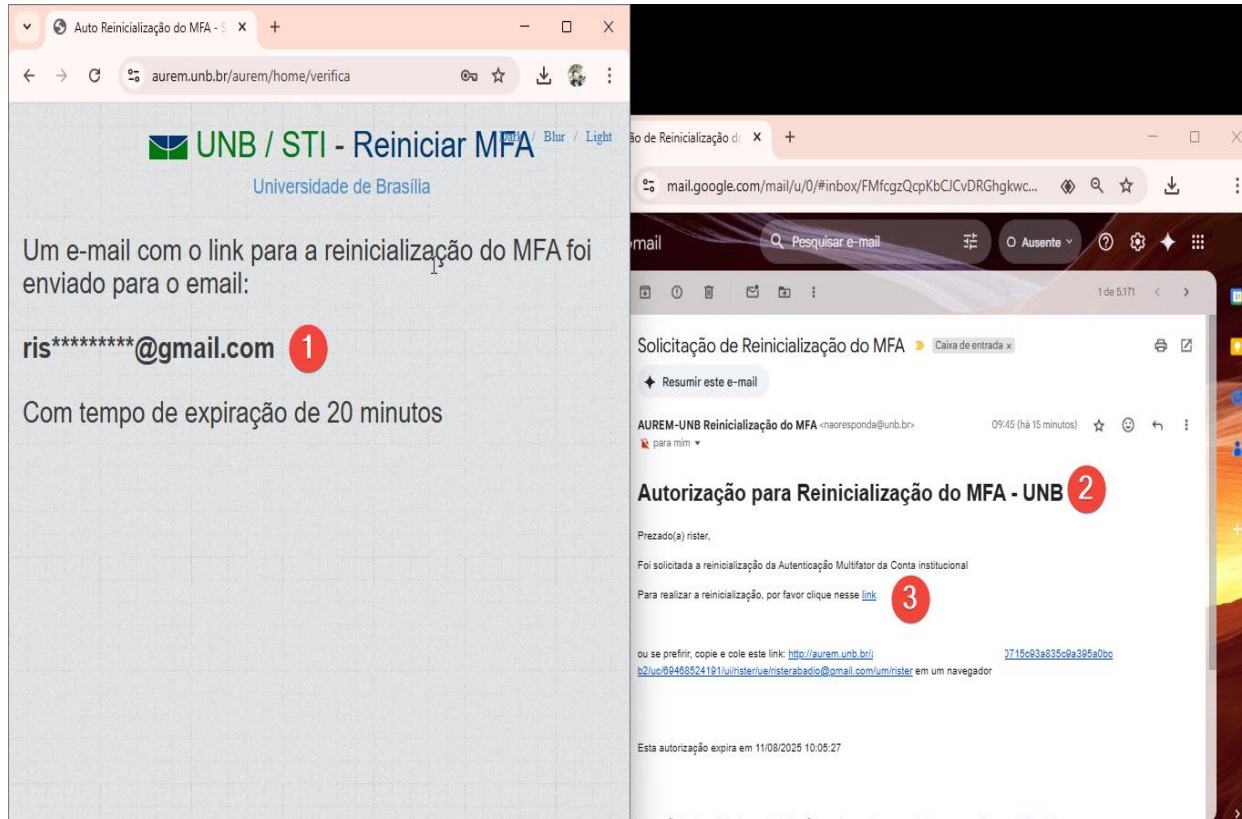
3. Digite o número do seu CPF
(somente números)

4. Digite seu e-mail pessoal.

5. Digite a senha do e-mail
da UnB.

6. Preencha o Captcha

7. Clique no botão Enviar



The image shows two side-by-side screenshots. The left screenshot is of the 'UnB / STI - Reiniciar MFA' website, which states: 'Um e-mail com o link para a reinitialização do MFA foi enviado para o email: ris*****@gmail.com 1 Com tempo de expiração de 20 minutos'. The right screenshot shows a Gmail inbox with an email titled 'Solicitação de Reinitialização do MFA' from 'AUREM-UNB'. The email body says: 'Autorização para Reinitialização do MFA - UNB 2' and 'Para realizar a reinitialização, por favor clique nesse link 3'. The link provided is 'http://aurem.unb.br/b2/uc/94685241911u/risterue/risterabadio@gmail.com/um/rister'.

1. O sistema enviará um link para seu e-mail pessoal

2. Acesse seu e-mail pessoal

3. Clique no link para reinitializar o MFA.

 UNB / STI - Reiniciar MFA
Universidade de Brasília

Reinicialização do MFA realizada com sucesso!
OK

1

2

Após a efetivação do RESET do MFA, favor aguardar
até 15 minutos para que haja a sincronização do
serviço com os servidores da Microsoft.

1. Reinicialização do MFA realizada.

2. Aguarde 15 minutos e faça uma nova configuração;